

[« Предыдущая](#)[На уровень выше](#)[Следующая »](#)

Ключевые показатели эффективности

Деятельность управляема, если всегда можно спланировать и оценить результат этой деятельности с помощью численных значений. Для решения этих задач служат ключевые показатели эффективности (KPI - Key Performance Indicators, далее - показатели).

Business Studio позволяет определить для процессов набор показателей (Рис. 1), задать их числовые плановые значения и обеспечить сбор фактических значений.



Рисунок 1. **Окно свойств** процесса, вкладка **Показатели**

Для определения показателей процесса используются показатели из справочника "Показатели" (**Навигатор** → вкладка **Управление** → **Цели и показатели** → **Показатели**). Если какой-либо показатель является показателем достижения цели организации, то в документе "Регламент процесса" будет зафиксировано, что деятельность по процессу направлена на достижение этой цели. Для должностных лиц, являющихся владельцами или исполнителями процесса, показатели будут занесены в Должностную инструкцию, а для подразделений - в Положение о подразделении.

Подробнее про разработку показателей описано в главе [Разработка сбалансированной системы показателей](#) → [Оценка процессов при помощи показателей](#).

В Табл. 1 приведены основные параметры и списки, которые необходимо заполнить для получения максимально подробных регламентов процессов и процедур, должностных инструкций и положений о подразделениях.

Параметр	Описание	Регламентирующие документы, в которых используется	Разделы документов
Название	Наименование показателя.	Регламент процесса IDEF0 Регламент процедуры Регламент процесса Регламент процесса BPMN Регламент процесса EPC	5. Показатели процесса
		Должностная инструкция	3. Показатели деятельности
		Положение о подразделении	5. Критерии оценки деятельности подразделения
Единица измерения	Единица измерения значений показателя.	Регламент процесса IDEF0 Регламент процедуры Регламент процесса Регламент процесса BPMN Регламент процесса EPC	5. Показатели процесса
		Должностная инструкция	3. Показатели деятельности
		Положение о подразделении	5. Критерии оценки деятельности подразделения
Ответственный за выполнение	Ответственный за достижение целевого и плановых значений показателя. Параметр представляет собой ссылку на объект справочника "Субъект или физлицо".	Должностная инструкция	3. Показатели деятельности
Процессы	Список представляет собой набор ссылок на объекты справочника "Процессы", при выполнении которых достигаются целевое и плановые значения показателя.	Регламент процесса IDEF0 Регламент процесса Регламент процесса BPMN Регламент процесса EPC	1.2. Цели процесса 5. Показатели процесса
		Регламент процедуры	1.2. Цели процедуры 5. Показатели процесса
		Должностная инструкция	3. Показатели деятельности
		Положение о подразделении	1.2. Цели деятельности подразделения 5. Критерии оценки деятельности подразделения

Цели	Список представляет собой набор ссылок на объекты справочника "Цели", достижение которых определяется достижением целевого и плановых значений показателя.	Регламент процесса IDEF0 Регламент процесса Регламент процесса BPMN Регламент процесса EPC	1.2. Цели процесса
		Регламент процедуры	1.2. Цели процедуры
		Положение о подразделении	1.2. Цели деятельности подразделения

Таблица 1. Параметры показателя

« Предыдущая

На уровень выше

Следующая »

From:

<http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/> - **BS Docs 4**

Permanent link:

http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/doku.php/ru/csdesign/bpmodeling/key_performance



Last update: **2014/04/18 16:30**