

[« Предыдущая](#)[На уровень выше](#)[Следующая »](#)

Подходы к разработке модели бизнес-процессов

Последовательность разработки модели бизнес-процессов

Для того чтобы разработать модель бизнес-процессов необходимо:

1. Выявить набор объектов управления
2. Выбрать подход к описанию бизнес-процессов
3. Выбрать конфигурацию модели (моделей) бизнес-процессов
4. Разработать модель (модели) бизнес-процессов
5. Заполнить параметры процессов
6. Выбрать и назначить процессам показатели эффективности деятельности
7. Оценить время и стоимость выполнения процессов и провести их оптимизацию (при необходимости)

Выбор конфигурации модели бизнес-процессов

В зависимости от фазы развития организации и состояния ее системы управления можно использовать два подхода к созданию модели бизнес-процессов. Описание подходов приведено в Таблице 1.

№	Подход	Использование
1.	Выделение и описание набора отдельных бизнес-процессов компании	Целесообразно использовать в организациях, которые недавно приступили к формализации своей системы управления. Позволяет быстро решить задачи формализации отдельного набора бизнес-процессов. Бизнес-процессы, относящиеся к разным объектам управления можно группировать с помощью папок. При выделении отдельных процессов для формализации рекомендуется включать в набор для описания процессы, удовлетворяющие следующим критериям: за результат процессов никто не отвечает или ответственных несколько (а следовательно, не отвечает никто); процессы, которые наиболее часто повторяются в организации; стратегически важные процессы. Для согласования бизнес-процессов между собой их можно связать по входам и выходам с помощью междиаграммных ссылок (нотации Процедура, Процесс), пулов (нотация BPMN) или интерфейсов процессов (нотация EPC). Используемые нотации: Процедура, Процесс, BPMN, EPC.
2.	Создание комплексной модели бизнес-процессов	Предназначен для организаций, осуществляющих полный цикл проектирования системы управления. Модель создается в соответствии с методологией структурного анализа и проектирования SADT. Это позволяет создать комплексную непротиворечивую модель бизнес-процессов, получить распределение ответственности за основные результаты деятельности. Используемые нотации: IDEF0 - на верхнем уровне модели; Процедура, Процесс, BPMN, EPC - на нижних уровнях.

Таблица 1. Подходы к созданию модели бизнес-процессов

В случае создания модели бизнес-процессов в зависимости от количества уровней системы управления и набора объектов управления может создаваться не одна, а несколько моделей бизнес-процессов. Описание зависимости состава моделей от количества уровней системы управления приведено в Таблице 2.

№	Моделируемая система управления	Состав моделей
1.	1 уровень управления - монопредприятие, количество объектов управления не более 8	Одна комплексная модель бизнес-процессов. (Пример - нормативная 8-процессная модель БКГ: http://www.businessstudio.ru/procedures/models)
2.	1 уровень управления - монопредприятие, количество объектов управления более 8	Возможно два варианта: 1. Создание одной модели, на верхнем уровне которой будет группировка по "метапроцессам", например, Процессы управления, Процессы развития, Основные процессы, Обеспечивающие процессы. 2. Создание нескольких моделей - по одной для каждого "метапроцесса". Модели можно связать между собой по входам и выходам с помощью междиаграммных ссылок.
3.	2-уровневая система управления (управляющая компания - производственные единицы)	1. Одна модель для управляющей компании. 2. В общем случае N моделей - по одной для каждой производственной единицы (количество моделей может быть меньше, если ряд производственных единиц должен иметь одинаковую систему управления). Модели можно связать между собой по входам и выходам с помощью междиаграммных ссылок.

Таблица 2. Состав моделей моделируемой системы управления

« [Предыдущая](#)

[На уровень выше](#)

[Следующая »](#)

From:

<http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/> - **BS Docs 4**

Permanent link:

http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/doku.php/ru/csdesign/bpmodeling/sequence_development



Last update: **2016/08/03 15:17**