« Предыдущая

Следующая »

# Меню "СМК", назначение справочников

Часть справочников, которые относятся к модулю "СМК", могут быть открыты при помощи пунктов меню СМК в Главном меню Business Studio. Другие справочники объектов СМК расположены в Навигаторе на вкладке **Управление** в группе справочников "СМК" (Рис. 1).

Рисунок 1. Меню СМК в Главном меню и группа справочников "СМК" в Навигаторе

При нажатии на пункт в меню СМК будет открыт соответствующий этому пункту справочник.

#### Справочник "Распорядительные документы"

Справочник "Распорядительные документы" (Главное меню → СМК → Распорядительные документы) предназначен для внесения перечня распорядительных документов: приказов, распоряжений и т.п. Необходимые типы распорядительных документов могут быть созданы в справочнике "Типы распорядительных документов". К каждому распорядительному документу может быть прикреплен файл.

#### Внимание!

Утвержденный документ может редактировать только пользователь, имеющий право на "Редактирование проведенных документов". Право устанавливается в соответствующей категории прав пользователя.

#### Справочник "Требования"

К результатам (выходам) процессов могут предъявляться различные требования (спецификации), среди которых могут быть:

- требования потребителя;
- требования, необходимые для конкретного или предполагаемого использования;
- законодательные и другие требования;
- дополнительные требования, определенные организацией.

Для ведения перечня этих требований предназначен специальный справочник "Требования" ( Главное меню → СМК → Требования). Для каждого требования может быть указан его тип, который выбирается из справочника "Типы требований". При необходимости в справочнике "Типы требований" могут быть внесены изменения.

Требования могут быть связаны с объектами стрелок любого типа (входы, выходы, управление, механизмы) на SADT-диаграммах. Для того чтобы задать список требований, предъявляемых к объектам стрелки, в **Окне диаграммы** процесса откройте **Окно свойств** стрелки. В списке объектов стрелки выделите объект, и добавьте требование с список требований объекта.

Каждое требование может быть описано в документе. Список документов, в которых описано требование, ведется в **Окне свойств** требования на вкладке **Нормативно-справочные документы**. Пример требований, указанных в **Окне свойств** стрелки представлен на Рис. 2.

Рисунок 2. Требования, предъявляемые к объектам стрелки

### Справочник "Виды несоответствий"

Справочник "Виды несоответствий" (Главное меню → СМК → Виды несоответствий) предназначен для внесения видов несоответствий, выделенных в организации для группировки несоответствий по данному признаку.

## Справочник "Сообщения о несоответствиях"

Факты обнаружения несоответствий фиксируются в справочнике "Сообщения о несоответствиях" (Главное меню → СМК → Сообщения о несоответствиях). При этом указывается, на каком объекте обнаружено несоответствие, и кто обнаружил данное несоответствие (источник). Источником несоответствия может выступать потребитель, субъект или аудит, в рамках которого было обнаружено несоответствие. Каждое сообщение о несоответствии пользователь может отнести к определенному несоответствию из справочника "Несоответствия", в котором задается классификация несоответствий по видам.

Источником несоответствия может быть Аудит, в результате проведения которого было обнаружено несоответствие. Субъекты (например, потребители или внешние субъекты), от которых поступило сообщение о несоответствии, также могут выступать в качестве источника несоответствия.

Сообщения о несоответствиях могут быть созданы в **Окне свойств** объектов справочников "Процессы", "Субъекты", "Объекты деятельности", "Цели", "Показатели", "Направления деятельности" и "Стандарты" на вкладке **Сообщения о несоответствиях** (**Окно свойств** → вкладка **Основные** → вкладка **Сообщения о несоответствиях**). В **Окне свойств** объектов этих справочников вкладка **Сообщения о несоответствиях** по умолчанию не показана. Для вывода ее на показ в **Окне свойств** объекта нажмите пункт меню **Настройка вкладок** (**Окно свойств** → кнопка **Действия** → **Настройка вкладок**), установите флажок **Показывать** в строке с параметром "Сообщения о несоответствиях" и нажмите на кнопку **Применить**. Для создания сообщения о несоответствии, обнаруженного на объекте, на вкладке **Сообщения о несоответствиях** нажмите на гиперссылку **Новое сообщение**.

## Справочник "Аудиты"

Аудиты проводятся для определения соответствия объектов аудита установленным требованиям. Аудиты бывают внутренними и внешними.

Внутренние аудиты ("аудиты первой стороной") проводятся самой организацией или от ее имени для внутренних целей.

Внешние аудиты проводятся сторонами, заинтересованными в деятельности организации, например, потребителями или другими лицами от их имени ("аудиты второй стороной"), а также внешними независимыми организациями ("аудиты третьей стороной").

Для работы с аудитами предназначен справочник "Аудиты" (**Главное меню → СМК → Аудиты** ).

Результаты аудита могут быть разосланы сотрудникам, указанным в списке рассылки (Окно свойств аудита → вкладка Список рассылки). Для выполнения рассылки в Окне свойств аудита нажмите на гиперссылку Разослать результаты аудита. В качестве примера рассылки результатов аудита в базе данных создана рассылка "Рассылка результатов аудита" (Главное меню → Справочники → Все справочники → Классы → Рассылки). Подробнее о выполнении рассылки описано в главе Выполнение рассылки.

### Справочник "Несоответствия"

В справочник "Несоответствия" (**Главное меню → СМК → Несоответствия**) заносятся несоответствия объекта (продукции, процесса, документа) заданному требованию.

Несоответствия могут быть обнаружены:

- по результатам внутренней проверки (аудита);
- по результатам мониторинга процесса;
- из сообщения (претензии) от потребителя;
- из сообщения сотрудников разных подразделений.

Несоответствия могут быть созданы в **Окне свойств** объектов справочников "Процессы", "Субъекты", "Объекты деятельности", "Цели", "Показатели", "Направления деятельности" и "Стандарты" на вкладке **Несоответствия** (**Окно свойств** → вкладка **Основные** → вкладка **Несоответствия**). В **Окне свойств** объектов этих справочников вкладка **Несоответствия** по умолчанию не показана. Для вывода ее на показ в **Окне свойств** объекта нажмите пункт меню **Настройка вкладок** (**Окно свойств** → кнопка **Действия** → **Настройка вкладок**), установите флажок **Показывать** в строке с параметром "Несоответствия" и нажмите на кнопку **Применить**. Для создания несоответствия, обнаруженного на объекте, на вкладке **Несоответствия** нажмите на гиперссылку **Новое несоответствие**.

# Справочник "Последствия"

Справочник "Последствия" (**Главное меню** → **СМК** → **Последствия**) предназначен для внесения возможных последствий - проявлений несоответствия.

При проведении анализа несоответствия последствия могут быть использованы при построении диаграммы Исикавы.

#### Справочник "Причины"

Устранение несоответствия связано с устранением причин возникновения данного несоответствия.

Справочник "Причины" (**Главное меню** → **СМК** → **Причины**) предназначен для внесения причин возникновения несоответствия.

При проведении анализа несоответствия Причины могут быть использованы при построении диаграммы Исикавы.

# Параметры СМК документов

Параметры документов, относящиеся к Системе менеджмента качества, задаются на вкладке Параметры СМК в Окне свойств бумажного и электронного документов.

« Предыдущая

На уровень выше

Следующая »

×

From: http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/ - **BS Docs 4** 

Permanent link: http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/doku.php/ru/manual/qms/menu

Last update: 2014/06/17 10:36