1/5

Отчеты СМК

Отчет для объекта может быть вызван из **Навигатора** (Контекстное меню объекта → Отчеты) или при помощи кнопки и панели инструментов **Навигатора** или Окна свойств объекта.

Перечень отчетов, относящихся к СМК, приведен в Таблицах 1-8.

Отчет	Описание
Руководство по качеству	Руководство по качеству на основе стандарта, указанного в рассматриваемом Пакете документации СМК. Пример отчета см. на странице Примеры отчетов.
Цели в области	Перечень целей в области качества, связанных с рассматриваемым
качества	Пакетом документации СМК.
Матрица ответственности	Отчет "Матрица ответственности" представляет собой матрицу ответственности субъектов за реализацию требований стандарта, связанного с Пакетом документации СМК. В матрице на пересечении требования стандарта и субъекта, ответственного за реализацию требования, ставятся символы: 1) "В", если субъект связан с требованием стандарта посредством процесса (т.е. требование стандарта связано с процессом при помощи вкладки Состав в Окне свойств требования стандарта) и при этом является его владельцем. Символ "В" является сокращенным обозначением типа связи субъекта с процессом; 2) "О", если субъект связан непосредственно с требованием стандарта (т.е. требование стандарта связано с субъектом при помощи вкладки Состав в Окне свойств требования стандарта). Символ "О" задается в Настройках для всех пользователей в параметре "Тип связи субъекта со стандартом СМК" (Главное меню → Главная → Настройки для всех пользователей → вкладка Основные). По умолчанию данный параметр не выводится на показ. Пример отчета см. на странице Примеры отчетов.
Требования стандарта	Отчет, формируемый на основе связей пункта стандарта и процесса, при выполнении которого реализуется требование. Отчет формируется в формате MS Excel.
Действующая документация	Перечень действующих документов СМК. В отчет попадают документы со статусом "Действующий", которые указаны на вкладке Состав в Окне свойств рассматриваемого пакета документации СМК.
Перечень записей по качеству	Перечень записей по качеству и требований стандарта, при выполнении которых ведутся данные записи. В отчет попадают действующие документы с типом "Запись", которые указаны на вкладке Состав в Окне свойств рассматриваемого пакета документации СМК.
План разработки и пересмотра документации СМК	Перечень документов (со статусом "Проект" или для которых планируется пересмотр или актуализация), связанных с рассматриваемым Пакетом документации СМК.
График проведения аудитов СМК (матрица)	График проведения аудитов СМК за указанный период. В отчет попадает информация по аудитам тех подразделений, что указаны на вкладке Состав в Окне свойств рассматриваемого пакета документации СМК. Период задается в строке состояния Business Studio или в Настройках пользователя в параметре "Рабочий период" (Главное меню → Главная → Настройки пользователя → вкладка Дополнительно). Отчет формируется в формате MS Excel.

Таблица 1. Отчеты пакетов документации СМК

Отчет	Описание
Матрица ответственности процесса	Матрица с указанием процессов, являющихся потомками рассматриваемого процесса, и субъектов, с которыми они связаны при помощи типов связей "является владельцем", "выполняет" и т.д. Если в качестве субъекта встречается субъект типа "Роль", то в отчете она не детализируется по субъектам. Отчет формируется в формате MS Excel. Пример отчета см. на странице Примеры отчетов.
Матрица ответственности процесса с ролями	Матрица с указанием процессов, являющихся потомками рассматриваемого процесса, и субъектов, с которыми они связаны при помощи типов связей "является владельцем", "выполняет" и т.д. Если в качестве субъекта встречается субъект типа "Роль", то в отчете она детализируется по субъектам. Отчет формируется в формате MS Excel.

Таблица 2. Отчеты процессов

Отчет	Описание
План корректирующих и предупреждающих действий подразделения	Перечень мероприятий, ответственным за внедрение которых указано рассматриваемое подразделение.
Матрица ответственности субъекта	Матрица с указанием субъектов, являющихся потомками рассматриваемого субъекта, и процессов, с которыми они связаны при помощи типов связей "является владельцем", "выполняет" и т.д. Отчет формируется в формате MS Excel. Пример отчета см. на странице Примеры отчетов.

Таблица 3. Отчеты субъектов

Отчет	Описание
Контрольная карта для количественного признака	Контрольные карты для количественного признака (карта средних и размахов, карта средних и среднеквадратичных отклонений) по списку измерений значений показателя за указанный период. Период задается в строке состояния Business Studio или в Настройках пользователя в параметре "Рабочий период" (Главное меню → Главная → Настройки пользователя → вкладка Дополнительно).
Контрольная карта для альтернативного признака	Контрольные карты для альтернативного признака (числа несоответствующих единиц, числа несоответствий, долей несоответствующих единиц и числа несоответствий на единицу продукции) по списку измерений значений показателя за указанный период. Период задается в строке состояния Business Studio или в Настройках пользователя в параметре "Рабочий период" (Главное меню → Главная → Настройки пользователя → вкладка Дополнительно).

Таблица 4. Отчеты показателей

Отчет	Описание
Отчет по проведенному анализу несоответствия	Отчет по проведенному анализу несоответствия с указанием всех выявленных последствий и причин несоответствия, а также мероприятий, внедрение которых позволит устранить причины рассматриваемого несоответствия. Пример отчета см. на странице Примеры отчетов.
Ранжирование последствий несоответствия	Перечень последствий несоответствия, анализируемого при помощи диаграммы Исикавы. При формировании данного отчета предусмотрена вставка в него гистограммы рангов значимости последствий. Для корректной работы отчета в параметрах макросов должна быть выбрана опция включения всех макросов, и установлено доверие к проектам Visual Basic. Подробнее см. Использование макросов в отчетах.
Ранжирование причин несоответствия	Перечень причин возникновения несоответствия, анализируемого при помощи диаграммы Исикавы. При формировании данного отчета предусмотрена вставка в него гистограмма приоритетных чисел риска, рассчитанных для рассматриваемых причин. Для корректной работы отчета в параметрах макросов должна быть выбрана опция включения всех макросов, и установлено доверие к проектам Visual Basic. Подробнее см. Использование макросов в отчетах.

Таблица 5. Отчеты диаграмм Исикавы

Отчет	Описание
План проведения аудита	План проведения аудита с указанием информации о том, какое подразделение будет проверяться, что будет проверяться, о сроках проведения аудита, о том, кто будет проводить аудит.
Отчет о результатах аудита	Отчет по результатам проведенного аудита.

Таблица 6. Отчеты аудитов

Отчет	Описание
План корректирующих и предупреждающих действий несоответствия	Перечень мероприятий, направленных на устранение рассматриваемого несоответствия.
Отчет по проведенным анализам несоответствия	Перечень анализов, проведенных для рассматриваемого несоответствия.

Таблица 7. Отчеты несоответствий

Отчет	Описание
	Отчет с выводом диаграмм Парето, построенных по количеству
	несоответствии, выявленных на объектах различных справочников:
Диаграмма	"Процессы", "Стандарты", "Бумажный документ", "Электронный документ",
Парето	"ТМЦ". Для корректной работы отчета в параметрах макросов должна быть
	выбрана опция включения всех макросов, и установлено доверие к проектам
	Visual Basic. Подробнее см. Использование макросов в отчетах.

Таблица 8. Статические отчеты

« Предыдущая

На уровень выше

Следующая »

