

# Разработка корректирующих и предупреждающих действий и устранение несоответствий

На основе проведенного анализа несоответствия, принимается решение, для каких несоответствий или их причин необходимо проводить мероприятия. Мероприятия фиксируются в **Окне свойств** связи причины на диаграмме Исикавы (Рис. 1), а также в **Окне свойств** сообщения о несоответствии (Рис. 2).



Рисунок 1. Мероприятия в **Окне свойств** связи причины



Рисунок 2. Мероприятия в **Окне свойств** сообщения о несоответствии

Система Business Studio помогает рабочей группе принять такое решение на основе значений ПЧР, полученных для причин несоответствия. Если ПЧР больше заданного предельного значения, должны быть разработаны и внедрены корректирующие или предупреждающие действия, которые устранят причину. А устранив все причины возникновения несоответствия - можно устранить само несоответствие или предупредить его возникновение.

Необходимые мероприятия фиксируются при помощи Business Studio в базе данных - указывается информация о том, что нужно сделать, выбираются лица, ответственные за проведение данных мероприятий, и контролирующие лица.

Выбрав в **Навигаторе** в иерархическом справочнике "Субъекты" интересующее подразделение, по нему можно сформировать отчет "План корректирующих и предупреждающих действий подразделения". В отчет попадут не только мероприятия, разработанные по результатам проведенного при помощи Диаграммы Исикавы анализа несоответствий, но и мероприятия, разработанные в результате рассмотрения зафиксированного сообщения о несоответствии. Описание отчета приведено в Таблице 1 в главе [Отчеты СМК](#). Возможно построение плана корректирующих и предупреждающих действий и от несоответствия. Выбрав в справочнике "Несоответствия" интересующее несоответствие, по нему можно сформировать отчет "План корректирующих и предупреждающих действий несоответствия". В отчет также попадут не только мероприятия, разработанные по результатам проведенного анализа несоответствия, но и мероприятия, разработанные в результате рассмотрения зафиксированных сообщений, связанных с данным несоответствием. Описание отчета приведено в Таблице 1 в главе [Отчеты СМК](#).

В "Планы корректирующих и предупреждающих действий" для подразделения и несоответствия попадают только мероприятия со статусом "В работе" и мероприятия, у которых планируемая дата внедрения попадает в указанный в настройках пользователя период. Для выбора периода дат, за которые будут формироваться планы, необходимо использовать в **Настройках пользователя** вкладку **Дополнительно (Главное меню →**

**Главная → Настройки пользователя).**

« Предыдущая

На уровень выше

Следующая »

From:

<http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/> - **BS Docs 4**

Permanent link:

<http://deltabs.firmsuln.org:5558/docs/v4/doku.php/ru/qms/qmscreating/corrective>



Last update: **2015/02/06 11:19**