« Предыдущая

На уровень выше

Следующая »

Сбор результатов измерений

1/4

Для того чтобы демонстрировать пригодность и эффективность системы менеджмента качества, организация должна проводить ее анализ, а для анализа нужна информация о реальном состоянии СМК.

Система Business Studio позволяет собирать информацию о значениях показателей процессов и выявленных несоответствиях.

Несоответствия фиксируются по результатам внутренних аудитов, по результатам мониторинга процесса, по сообщениям (претензиям) от потребителя или от сотрудников подразделений. Причем все сотрудники подразделений могут оперативно вносить сообщения о выявленных несоответствиях непосредственно в Business Studio через Business Studio Cockpit.

Сообщения о несоответствиях

Факты обнаружения несоответствий фиксируются в справочнике "Сообщения о несоответствиях". При этом указывается, на каком объекте обнаружено несоответствие и кто обнаружил данное несоответствие, т.е. источник. Источником несоответствия может выступать потребитель, субъект или аудит, в рамках которого было обнаружено несоответствие о несоответствии пользователь может отнести к определенному несоответствию из справочника "Несоответствия" (Рис. 3), в котором задается классификация несоответствий по видам. Справочник "Сообщения о несоответствиях" вызывается с помощью одноимённого пункта в меню СМК в Главном меню программы.

На Рис. 1 представлен пример заполнения параметров в **Окне свойств** сообщения о несоответствии.

Рисунок 1. Заполнение параметров сообщения о несоответствии

В Таблице 1 перечислены основные параметры, которые заполняются в **Окне свойств** сообщения о несоответствии.

Параметр	Назначение	
Номер сообщения	Номер сообщения о несоответствии (код) - формируется автоматически как номер по порядку при помощи встроенного нумератора.	
Дата	Дата внесения сообщения об обнаруженном несоответствии. При создании нового сообщения автоматически подставляется текущая (системная) дата, выбранная на компьютере пользователя.	
Объект	Объект, на котором обнаружено несоответствие. Может быть объектом любого справочника. На основе этого параметра строится отчет "Диаграмма Парето". Его описание приведено в Таблице 1 в главе Отчеты СМК.	
Несоответствие	Указание на несоответствие, к которому можно отнести данное сообщение.	
Описание	Подробное описание проявления несоответствия.	
Ответственное подразделение	Подразделение, в результате деятельности которого объект стал несоответствующим.	
Значимость несоответствия	Параметр заполняется, путём выбора из списка значений: - Значительное; - Малозначительное; - Незначительное.	
Источник несоответствия	Источник, от которого поступило сообщение о несоответствии. Несоответствия могут быть обнаружены: - по результатам внутренней проверки (аудита); - по результатам мониторинга процесса; - из сообщения (претензии) от потребителя; - из сообщения сотрудников разных подразделений. Следовательно, источником может быть объект любого справочника, например: "Аудиты", "Субъекты" и т.п. Параметр заполняется автоматически в случае создания сообщения о несоответствии из Окна свойств аудита.	
Необходимость оперативных мероприятий	Да - оперативные мероприятия необходимы; Нет - оперативные мероприятия не нужны.	
Необходимость устранения	Да - устранение несоответствия необходимо; Нет - устранение несоответствия не нужно.	
Мероприятия	На этой вкладке можно заполнить параметры мероприятий, которые необходимо внедрить для защиты от проявлений несоответствия.	

Таблица 1. Основные параметры сообщения о несоответствии

Сообщения о несоответствиях также могут быть созданы от объектов справочников "Процессы", "Субъекты", "Объекты деятельности", "Цели", "Показатели", "Направления деятельности" и "Стандарты" в **Окне свойств** объекта на вкладке **Сообщения о несоответствиях** (Рис. 2). Вкладка по умолчанию не показана, ее можно вывести на показ с помощью пункта меню **Настройка вкладок** в меню кнопки **Действия**.

×

Рисунок 2. Сообщения о несоответствиях процесса

Справочник "Несоответствия"

На Рис. З представлен пример Окна свойств несоответствия.

3/4

Рисунок 3. Заполнение параметров несоответствия

В Таблице 2 перечислены основные параметры, которые могут быть заполнены в **Окне** свойств объекта справочника "Несоответствия".

Параметр	Назначение		
Номер	Номер несоответствия. Заполняется вручную.		
Объект	Объект, на котором обнаружено несоответствие.		
Вид несоответствия	Вид несоответствия (Таблица 3).		
Название	Название несоответствия.		
Потенциальное	Параметр, определяющий потенциальное несоответствие или уже возникшее.		
Ответственное	Подразделение, в результате деятельности которого объект		
подразделение	ие стал несоответствующим.		
Необходимость анализа	Да - анализ несоответствия необходим;		
несоответствия	Нет - анализ несоответствия не нужен.		
	Выбирается из списка значений:		
Статус	- Ведется анализ;		
	- Анализ выполнен.		
	Диаграмма Исикавы, используемая для проведения анализа		
Диаграммы Исикавы	несоответствия. С несоответствием можно связать все анализы,		
	которые были для него проведены.		

Таблица 2. Основные параметры несоответствия

Несоответствия также могут быть созданы от объектов справочников "Процессы", "Субъекты", "Объекты деятельности", "Цели", "Показатели", "Направления деятельности" и "Стандарты" в Окне свойств объекта на вкладке Несоответствия (Рис. 4). Вкладка по умолчанию не показана, ее можно вывести на показ с помощью пункта меню Настройка вкладок в меню кнопки Действия.

× Рисунок 4. Несоответствия процесса

Справочник "Виды несоответствий"

Справочник "Виды несоответствий" предназначен для внесения видов несоответствий, выделенных в организации для группировки несоответствий по данному признаку.

В Таблице 3 перечислены основные параметры, которые могут быть заполнены в **Окне** свойств объекта справочника "Виды несоответствий".

Параметр	Назначение	
Номер	Номер вида несоответствия.	
Название	Название вида несоответствия.	
Таблица 3. Основные па	араметры вида несоответствий	
« Предыдущая	На уровень выше Сл	педующая »
From: http://deltabs.firmsuln	.org:5558/docs/v4/ - BS Docs 4	
Permanent link: http://deltabs.firms	uln.org:5558/docs/v4/doku.php/ru/qms/qmscreating/result	×

Last update: 2015/02/06 10:29